



## こんなトラブルに巻き込まれたら？

シニア編

### ！ ケース①

ネット銀行から【入出金を規制】というメールが来て、不安に思い、リンクをクリックしてID・パスワードを入力した。  
〈フィッシング〉

### ！ ケース②

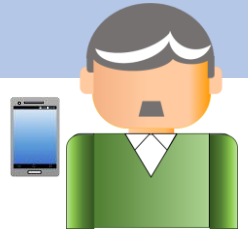
パソコンでインターネットを利用していると、突然大音量で警告音が鳴り、ウイルス感染の警告画面が出た。焦って画面に表示された窓口に電話して、サポート費用として代金を支払った。  
〈サポート詐欺〉

### ！ ケース③

ネット通販で、商品を注文し代金を振り込んだが、いつまで経っても商品が届かなかった。〈ネットショッピング詐欺〉

## 不安に思ったら、まずは相談！！

まずは、身近な人に相談してみましよう。  
次の相談窓口も活用してください。



和歌山県警察本部相談窓口  
☎ 073-432-0110

全国の警察本部  
相談窓口はこちら →



消費者ホットライン ☎ 188 (全国共通)

I P A 情報セキュリティ安心相談窓口 ☎ 03-5978-7509