

## ◆ 拨打110

如果发生犯罪或事故，请拨打110。

警察接到110后会马上通知附近的警察局和警车会让警察马上抵达现场。

## ◆ 如何拨打110

接到110的警察会为了解决事件和检举犯人会问六个问题。

接下来介绍的以下六个疑问，为警察提问的六个问题，如有拨打110的情况，请冷静清楚地回答。

### 110的六个要点

#### 1 发生了什么事情？

首先请告知发生了何种类型的事件。例如抢劫，打架，交通事故等。

#### 2 在哪里？

接下来请告知具体地址或附近的广告牌公司名或高楼大厦的样子。

#### 3 什么时候？

请告知具体事发时间，例如几分钟前或正在发生。

#### 4 犯人呢？

如有犯人正在逃脱

- 犯人的年龄，身高，体格，服装等特征
- 犯人逃离时使用的车，摩托车的车牌号码
- 逃跑的方向

请告知有关犯人的一切情报。

#### 5 现在的情况呢？

有没有人受伤。

#### 6 报警者的名称地址，名字，电话号码

请回答有关你的情报。

### **拨打110时请注意以下事情**

- 请按照受理报警的警察官提出的疑问，依次沉着冷静的回答。
  - 110是紧急报警专用的热线，如不是紧急事件，请联系警察局或各个单位。  
严禁谎报事实或是妨碍其他110报警的骚扰电话。
  - 通过手机报警时严禁开车，这次违法道路交通法也有可能引起交通事故。
- ※ 如果有遗失物品，请联系附近的警察局或派出所。  
如果遗失的地方为电车，出租车等交通工具上或车站，百货商店等设施内的话，请在报警前联系各个设施。

### ◆ 残疾人专用报警邮箱

以下是为方便有听觉障碍等残疾人的报警邮箱。

110邮箱：[police@110wakayama.jp](mailto:police@110wakayama.jp)

### **110邮箱的用法**

- 1 首先请登记以下邮箱地址。  
[police@110wakayama.jp](mailto:police@110wakayama.jp)
- 2 请在文中详细描述以下事项。
  - (1) 发生了什么事情。(抢劫，交通事故等)
  - (2) 在哪里发生。(具体地址，或易认出的建筑物)
  - (3) 什么时候发生的。(正在发生，10分钟前等)
  - (4) 犯人的特征。(逃跑方法，方向，人数，性别，长相，服装等)
  - (5) 目前的现状。(是否有受伤人员，周围的情况)
  - (6) 请填写您的名字，地址。
- 3 警察受到邮件报警后会回复您，请查收。
- 4 信息报警非免费，会依照报警者所加入的通讯公司短信收费标准产生费用。