

自動通話録音機無償貸与事業アンケート結果



和歌山県警では、オレオレ詐欺や架空料金請求詐欺等の特殊詐欺被害防止のため、平成31年度新政策事業として、自動通話録音機（※）500台、令和2年度には新たに150台を追加購入し、県内に居住する犯罪被害に遭いやすい方々に対し、無償貸与を行っています。

昨年度も実施しましたが、新たに追加購入した分も含め効果を測定するため、貸与先の方々に面接等を行い、アンケートを実施しました。

アンケートの結果、自動通話録音機の利用により、9割の方が「よかった」と回答し、そのうち、7割の方が自動通話録音機の設置後、不審電話や勧誘電話などの回数が「なくなった」、「減った」と回答しており、効果が見られました。

※「自動通話録音機」は、設置電話機の呼び出し音が鳴る前に、発信者に対して自動で警告メッセージを流すことで、居住者が電話着信に気づく前に悪質業者などに警告します。

1 アンケート概要

- (1) 対象者
自動通話録音機を無償貸与した世帯
- (2) 設置期間
令和元年7月から（※令和2年度に追加購入した150台も含む）
- (3) アンケート実施時期
令和3年8月から10月まで
- (4) 回答数
アンケート回答数 382件
- (5) 回答者の属性
ア 年齢

年齢	50歳代以下	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上	合計
人数	15人	49人	163人	137人	18人	382人
構成比	3.9%	12.8%	42.7%	35.9%	4.7%	100%

イ 性別

性別	男性	女性	合計
人数	109人	273人	382人
構成比	28.5%	71.5%	100%

ウ 世帯構成

世帯構成	単独	夫婦	その他	合計
人数	105人	167人	110人	382人
構成比	27.5%	43.7%	28.8%	100%

2 アンケート結果

問1 自動通話録音機を設置した後、特殊詐欺の被害にあいましたか。

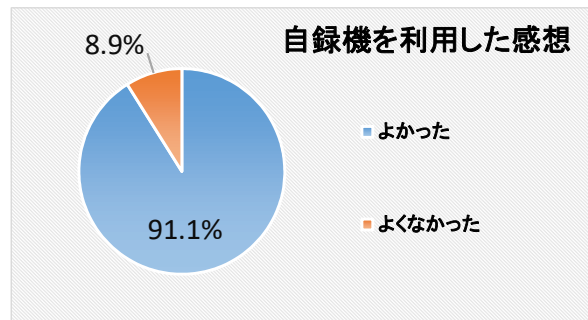
	回答数
被害にあっていない	382
被害にあった	0
被害にあいそうになった	0



全員に被害防止の効果が認められた。

問2 自動通話録音機を利用した感想はいかがですか。

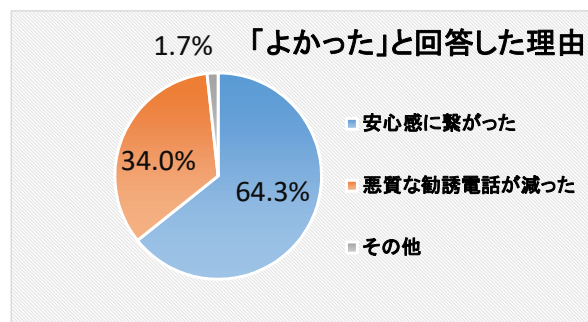
	回答数
よかった	348
よくなかった	34



91.1%が自動通話録音機を設置して「よかった」と回答。
8.9%が自動通話録音機を設置して「よくなかった」と回答。

問2-2 「よかった」と回答した理由は（複数回答可）

	回答数
安心感に繋がった	261
悪質な勧誘電話が減った	138
その他	7
回答総数	406



「よかった」と回答した理由の内訳では

64.3%が「安心感に繋がった」と回答。

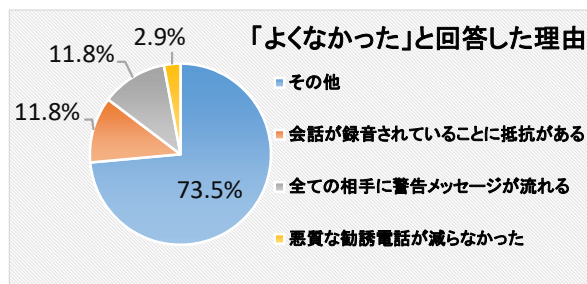
34.0%が「悪質な勧誘電話が減った」と回答。

1.7%が「その他」と回答。

「その他」の回答は大きく分けて、『わからない』が4件、『不要な電話がなくなった』が2件、『すぐに電話を切ってくれる』が1件であった。

問2-3 「よくなかった」と回答した理由は（複数回答可）

	回答数
その他	25
会話が録音されていることに抵抗がある	4
全ての相手に警告メッセージが流れる	4
悪質な勧誘電話が減らなかった	1
回答総数	34



「よくなかった」と回答した理由の内訳では

73.5%が「その他」と回答。

11.8%が「会話が録音されていることに抵抗がある」と回答。

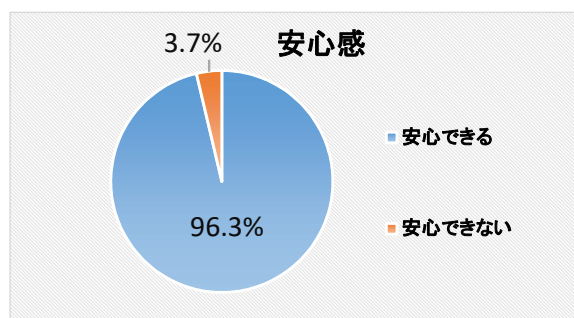
11.8%が「全ての相手に警告メッセージが流れる」と回答。

2.9%が「悪質な勧誘電話が減らなかった」と回答。

「その他」の回答では、大きく分けて『わからない』が12件、『故障』と『不便』が共に5件、『電話相手が嫌がる』が2件、『不要』が1件であった。

問3 自動通話録音機があると安心ですか。

	回答数
安心できる	368
安心できない	14



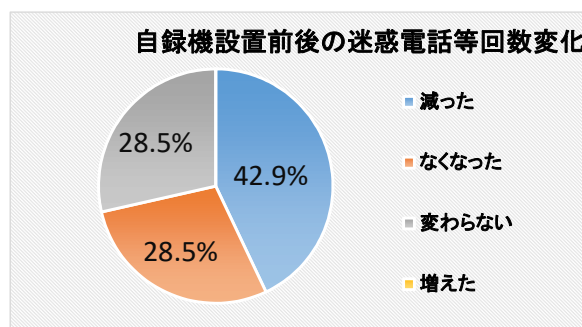
96.3%が「安心できる」と回答。

3.7%が「安心できない」と回答。

「安心できない理由」は大きく分けて、『わからない』が13件、『故障』が1件であった。

問4 自動通話録音機の設置前と後で、迷惑電話（不審電話や勧誘電話）の回数は変化しましたか。

	回答数
減った	164
なくなった	109
変わらない	109
増えた	0



- 42. 9%は「減った」と回答。
- 28. 5%は「なくなった」と回答。
- 28. 5%は「変わらない」と回答。
- 「増えた」との回答はなかった。

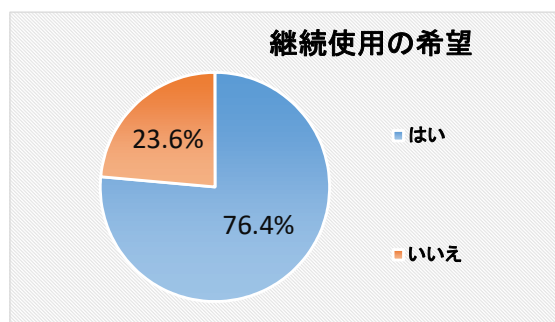
※迷惑電話等の減少数

減少数	0～5回	6回～10回	11回～15回	16回～20回	21回以上	わからない
世帯	150世帯	31世帯	1世帯	0世帯	17世帯	74世帯

(注)「変わらない」との回答は含まない

問5 自動通話録音機の使用を継続して行いたいですか。

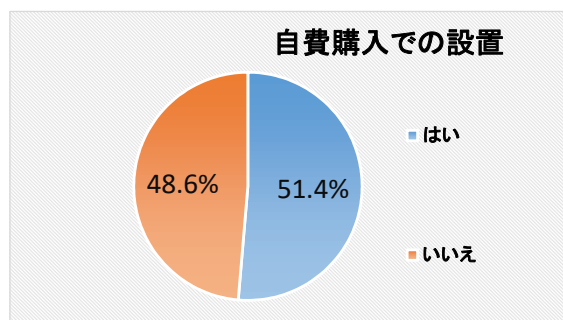
	回答数
①はい	292
②いいえ	90



- 76. 4%は「使用継続」を希望すると回答。
- 23. 6%は「使用継続」を希望しないとの回答。

問5-2 引き続き、自費で自動通話録音機を設置したいと考えますか。(問5で「はい」と回答した方)

	回答数
①はい	150
②いいえ	142



自動通話録音機の使用を継続したいと答えた方で

- 51. 4%は「自費でも自動通話録音機を設置する」と回答。
- 48. 6%は「自費では自動通話録音機を設置しない」と回答。

問6 その他、自動通話録音機の設置や使用についてのお気づきの点・ご感想があれば、ご記入ください。

- 「他の人からもつけたいと要望があった」
「変な電話が減って安心できる」
「安心できる、家族の心配も減る」
等の安心感に関するご感想を頂いています。

- 一方で、
「FAXが繋がらなくなるので不便」
「停電時、器械が止まるのが難点」
「使い勝手のいいようにしてほしい」
といったご意見・ご感想もありました。