

◆ 110번 신고

범죄 피해나 사고를 당했을 때는, 바로 110번 신고를 해 주세요.

경찰은, 110번 신고를 수리한 후, 즉시 신고 내용을 경찰서나 순찰차등에 지령해서 경찰관을 현장에 출동 시키겠습니다.

◆ 110번 신고 방법

110번 신고를 수리한 경찰관은, 사건 해결이나 범인 검거를 위해 필요한 「6개의 포인트」를 순서대로 질문합니다.

지금부터, 「6개의 포인트」를 소개할 테니까, 110번 신고 하실 경우는, 침착하게, 확실히 대답하시기 바랍니다.

110번 6개의 포인트

1 무슨 일이 있었어요?

우선, 날치기 • 싸움 • 교통사고등, 사건의 종류를 가르쳐 주세요.

2 어디서?[장소]

다음, 주소나 번지, 목표물등 가르쳐 주세요.

3 언제?

수분전, 바로지금등, 사건 • 사고가 발생한 시간을 가르쳐 주세요.

4 범인은?

범인이 도망치고 있는 경우등에는,

- 범인의 나이나 키, 체격, 착의등 특칭
- 범인이 도망할 때 사용한 자동차 • 오토바이의 차량번호
- 범인이 도망한 방향

등, 범인의 단서가 되는 정보를 가르쳐 주세요.

5 지금, 어떤 상태?

사고등으로 다친 사람이 있는지 없는지등 가르쳐 주세요.

6 당신의 주소와 이름, 전화번호

신고 해주신 분에 대해서, 가르쳐 주세요.

110번 신고를 할 때 주의 사항

- 110번 신고를 수리하는 경찰관은,사건 해결이나 범인 검거,다친 사람을 구출을 위해서 필요한 것을 순서 대로 질문하니까,침착하게,확실히 대답해 주세요.
 - 110번은,긴급 신고용의 전화번호입니다.긴급 아닌 상담이나 민원・문의는, 각종 상담 창구 또는 각경찰서로 부탁드립니다.
또는, 다른 110번 신고의 방해가 되기 때문에,장난 전화를 절대로 하지 마시기 바랍니다.
 - 휴대폰이나 스마트폰으로 110번 신고를 하시는 경우,자동차등을 운전하면서 110번 신고는 피하시기 바랍니다.도로교통법위반이 될 뿐만 아니라,교통사고를 일으킬 가능성이 있습니다.
- ※ 분실물 신고는 가장 가까운 경찰서 또는 파출소에 신고하시기 바랍니다.
분실한 장소가 전철,택시등 탈것내나,역,백화점등 시설내의 경우 우선 그 시설 등의 관리자에 분실물에 대해서 확인해 주세요.

◆ 장애자용 메일 110번

와카야마현경찰에서는, 청각 또는 언어에 장애가있는 분 전용의 장애자용 메일 110번을 운용하고 있습니다.

메일 110번 주소 : police@110wakayama.jp

주의 : 청각이나 언어 장애자 이외의 분은 사용을 삼가 주시기 바랍니다.

메일 110번 이용방법

- 1 처음에 메일 주소를 등록해 주세요. (모두 반각 소문자)
police@110wakayama.jp
- 2 송신하는 사건・사고의 내용을 메일 본문에 기재해 주세요.
 - (1) 발생한 것 그 내용 (교통사고・날치기등)
 - (2) 발생한 장소 (주소・목표물을 구체적으로)
 - (3) 발생한 일시 (지금・10분전등)
 - (4) 범인에 대한것 (도망수단・방향・인원수・남녀별・인상・착의등)
 - (5) 지금의 상태 (다친 사람・현장의 상황)
 - (6) 당신의 이름・주소.
- 3 메일을 수신하면,반드시 와카야마현경찰에서 회신 메일을 송신하니까 메일을 수신할 수 있는 설정으로 해주시기 바랍니다.
- 4 메일 110번은 유료입니다. 통상의 메일 송수신과 같은 정도의 요금이 필요합니다.